



KONKE

肖邦系列

新风控制面板

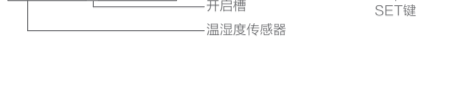
KK-FA-D01

V 1.0版

使用手册 & 保修卡

包装清单

打开产品包装后，请您确认新风控制面板是否完好，确认配件是否齐全。
新风控制面板 x1、安装螺丝 x 2、SET孔插针 x 1、说明书



产品介绍

肖邦系列·新风控制面板是采用ZIGBEE无线通讯协议的智能型新风控制面板，作为路由节点，采用稳定的零火线供电方式，更安全可靠。考虑人性化设计，新风控制面板会记忆用户的模式设定，重新开启面板，将会恢复到关闭前的模式设定。设备能够感应到房间内温度，帮助您管理您的室内居家环境。

按键使用说明

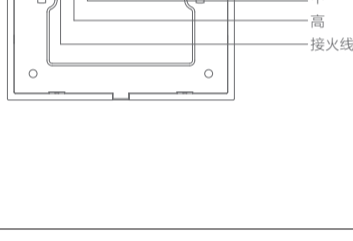
- 短按SET键：**设备上电后，用针短按SET键开启组网状态。
- 长按SET键：**入网状态下，长按SET键4秒设备退网。
- 开关按钮：**默认关闭，点击一次“开启”，再点击一次“关闭”。默认启动将恢复关闭前状态。
- 延时按钮：**短按后显示剩余时间或配置定时时间。右旋钮设定延时关机，时间增加步进0.5小时，最大24.0小时，再次短按延时按钮保存设定好的延时关机时间。
- 风速按钮：**设定当前风速，短按按钮将会在风速（低/中/高）中切换。
- 模式按钮：**设定模式，短按按钮会在（手动模式/循环模式）中切换。

产品参数

| | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 产品尺寸：86 x 86 x 52(mm) | 控制方式：旋钮调节，回弹开关 |
| 工作温度：-10 ~ 50 ℃ | 无线协议：ZIGBEE (IEEE 802.15.4) |
| 工作湿度：≤95%RH，无冷凝 | 发射功率：20dBm |
| 额定电压：250V~ 50Hz | 发射距离：>500米（无遮挡物） |
| 材 料：V0级阻燃PC | 接收灵敏度：-95dB |

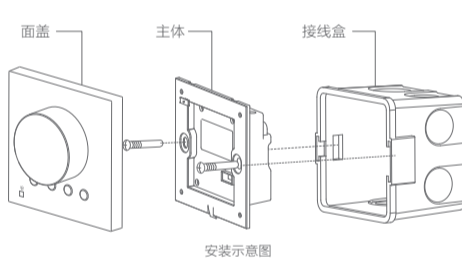
安装提示

- 新风控制面板安装需要有零线，请保证零线接线可靠，以免损坏机器。
- 安装时需配合标准86底盒，内径不小于70*70*50（mm），推荐底盒深度60mm。
- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 请专业人员按照电工规范和产品说明书要求进行安装、调试。
- 安装时请务必关闭总闸，开启总闸前请确认是否安装正确，避免发生危险。



安装说明

- ① 用一字螺丝刀掀起开关面盖。
- ② 用螺丝钉将开关固定到墙壁接线盒里。
- ③ 扣上开关面盖即可。



下载客户端，添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码，下载智能管家客户端。（参照智能管家客户端的说明书添加新风面板）



专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络？
参照智能管家客户端说明书，进行添加新设备操作，点击面板底部“SET”键，网络指示灯慢闪，APP点击“组网”按钮，网络指示灯图标从慢闪变为常亮时，表示该设备已加入到系统网络。

小贴士

若设备已在网络中，APP再点击“组网”按钮，网络指示灯图标闪烁表示该设备已是入网状态。

- 如何让已经连网的设备退出系统网络？
远程退网：设备已入网，在APP中点击“删除”，网络指示灯图标频闪2秒熄灭。
本地退网：长按SET键5秒，网络指示灯图标频闪2秒熄灭，表示该设备成功退出系统网络。

指示灯状态说明

| 网络状态 | 网络指示灯图标状态 |
|-------|-----------|
| 设备未入网 | 图标熄灭 |
| 设备已入网 | 图标常亮 |
| 组网中 | 图标闪烁 |

新风面板保修卡

1.下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：
未按使用说明书操作，导致产品故障或损坏；
擅自拆机维修或有明显拆机痕迹；
擅自涂改、撕毁产品条形码；
超出保修期限；
产品序列号、型号与产品本身不符；
因意外因素或人力行为导致产品损坏，如进水、机械破坏、摔坏等；
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2.技术支持服务：
在您保修产品之前，请致电我司技术人员，以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

| 产品名称 / 类型 | 承诺政策 | 服务方式 |
|-----------|---------------|------|
| KK-FA-D01 | 一个月保换 一年保修 | 客户送修 |

特别说明

保修保换仅限于产品问题。
在免费保修期内，产品经过我司检测，确认故障后，将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵备件归我司所有；无故障产品，将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时，请提供相应的凭证和产品保修卡；如不能出示以上证明，该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。
经我司保换，保换过的产品将享受自修复之日起3个月内的免费保修，请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其他承诺，我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效

仅适用于中国大陆地区
杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



微信公众号：控客

若有售后服务需求，请联系控客客服

电话热线：400-871-3766

在线客服：4008713766 (QQ)

制 造 商：杭州控客信息技术有限公司

地 址：浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

